



TIP&TAP so.p.
Računalniki z zgodbo

Odstop od pogodbe – vračilo v 14 dneh

(Izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj le, če želite odstopite od pogodbe)

Naslovník

TIP&TAP d.o.o., PE Ljubljana

Šmartinska 106

1000 Ljubljana

ali po elektronski pošti na naslov **info@tipintap.si**

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

.....
.....

Datum*računa za prejete artikle:.....

Ime in priimek:

Naslov:

Sklicna številka računa:

Številka naročila:

Vračilo kupnine se vrne z bančnim nakazilom na posredovano številko bančnega računa:

SI56_____ odprt pri banki

Datum in podpis kupca

*Datum se nahaja na računu artikla.

Napotki za odstop od pogodbe

Pri spletnem nakupu si izdelkov pred nakupom ni možno fizično ogledati, zato vam omogočamo (znotraj zakonskih okvirov) možnost odstopa od pogodbe. Ker želimo, da to lahko opravite kar čimhitreje in brez zapletov, smo pripravili kratek seznam, na kaj je treba biti pozoren pri nakupu na daljavo:

- previdno odprite embalažo in jo hranite v nespremenjenem stanju, dokler niste v celoti prepričani, da je izdelek ustrezen,
- če izdelek vrnete osebno na enem izmed prevzemnih mest, dajte izdelek na vpogled referentu,
- pri rokovanju z izdelkom lahko pride do poškodb in prask, predvsem izdelkov, ki imajo lakirane črne površine (monitorji, LCD televizorji ...)
- v tiskalnike ne vstavljajte kartuš ali tonerjev dokler niste prepričani o ustreznosti izdelka za svojo uporabo,
- nepazljivo odstranjevanje zaščitnih folij in materialov lahko povzroči poškodbe na izdelku (temne lakirane površine),
- prenosniki, namizni in tablični računalniki, telefoni in elektronski bralniki naj ostanejo v prvotnem stanju. To pomeni, da aktivacija in registracija programske opreme ni opravljena. V kolikor je bila aktivacija opravljena, izdelek pred pošiljanjem v odstop od pogodbe ponastavite na tovarniške nastavitve,
- Možnost odstopa od pogodbe je namenjena temu, da izdelek lahko odprete, pregledate in če vam ne ustreza, ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna, odstopite od nakupa. Ta priporočila ne veljajo, če je izdelek ob nakupu v okvari oziroma ne deluje. V tem primeru gre za uveljavljanje stvarne napake ali garancije.